

Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

Teramo, 02 dicembre 2020

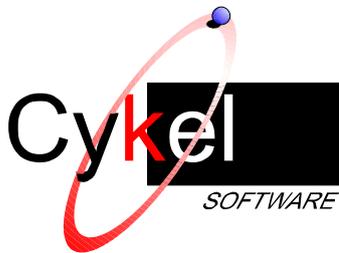
Spett.le
Comune di Mosciano Sant'Angelo
Piazza IV Novembre
64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE)

Oggetto: *Aggiornamento generale del sito internet comunale e adeguamento alle direttive AGID per accessibilità e usabilità Direttiva UE 2016/2102, D.Lgs. n. 106 del 10 agosto 2018.*

L'esigenza di informare il territorio e interagire con gli utenti rivela una certa sensibilità che i Comuni devono avere nei confronti dei propri cittadini: cioè ottimizzare i processi di informazione e di trasparenza al fine di migliorare la qualità dell'informazione, del servizio, del reperimento e della distribuzione di materiale adeguato tramite il sistema informativo online.

L'aggiornamento generale del sito internet comunale ha come obiettivo quello di favorire la chiarezza, la trasparenza e l'efficacia della comunicazione con i cittadini, migliorando l'erogazione dei propri servizi anche grazie all'impiego delle nuove tecnologie. La soluzione proposta risulta essere efficace e flessibile per la gestione autonoma, da parte dell'Ente, dei contenuti del sito. L'impaginazione dei contenuti avviene tramite un layout lineare che favorisce la rapida scansione delle informazioni e ne agevola la consultazione. La struttura principale si basa su alcune aree di chiara identificazione:

- Amministrazione: contiene tutte le informazioni amministrative e legali che riguardano il sindaco, la composizione della giunta, ecc.



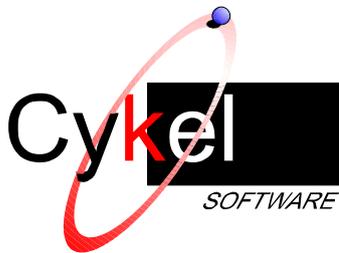
Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

- Servizi: censimento, classificazione e riorganizzazione online di tutti i servizi erogati dall'Ente nei confronti dei cittadini per fornire una chiara e semplice consultazione online degli stessi;
- Novità: al fine di informare i cittadini sulla vita dell'Ente;
- Documenti e dati: in cui presentare i principali documenti dell'Ente
- Trasparenza Amministrativa: link esterno alla piattaforma di trasparenza amministrativa adottata dall'Ente;
- Argomenti: contiene l'accesso a tutti i contenuti e servizi del sito secondo una classificazione tematica.

Il sito risulterà navigabile da qualsiasi dispositivo, infatti questo è progettato e realizzato secondo i principi responsive web design, ciò vuol dire che l'aspetto del sito, le caratteristiche e la collocazione delle barre di navigazione e l'incolonnamento dei testi cambiano e si adeguano alle caratteristiche dello schermo su cui le si sta guardando. Il tutto avviene in maniera naturale e trasparente per ogni utente, infatti il sito deve poter essere sfogliato con la massima facilità e semplicità, qualsiasi siano le caratteristiche del monitor che utilizza.

Una indicativa struttura del sito, che successivamente verrà declinata in funzione delle necessità dell'Ente, viene di seguito riportata:

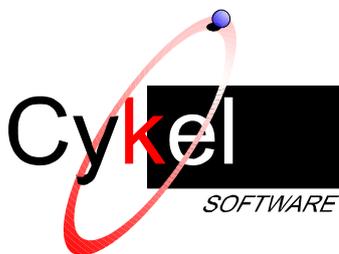
- Home
- Contatti
- Scrivi al Comune
- Amministrazione
 - Struttura Organizzativa
 - Gli Uffici Comunali
 - Organi istituzionali



Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

- Il Sindaco
- La Giunta
- Il Consiglio Comunale
- Link utili
- Servizi di e-government attivi
- Servizi di e-government di futura attivazione
- Servizi
 - Realizzazione di una scheda informativa e relativa classificazione di tutti i servizi dell'Ente in base alle seguenti voci:
 - Come fare per
 - Aree tematiche
 - Eventi della vita
 - Io sono
 - Modulistica
- Novità
- Documenti e dati
 - Comunicazioni dai settori
 - Banner e link per contenuti veloci
 - Statuto comunale
 - Regolamenti
- Argomenti
- Note legali
- Condizioni e termini di utilizzo del sito
- Elenco siti tematici

Nell' aggiornamento generale del sito internet comunale (www.comune.mosciano.te.it) verrà utilizzato il CMS Giano Next il quale erogherà i seguenti servizi nel rispetto delle prescrizioni di seguito enucleate:



Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

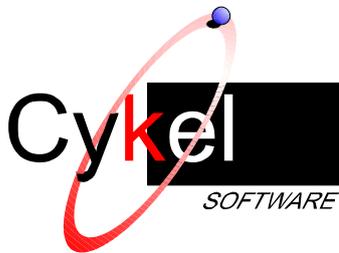
- disponibilità della piattaforma all'utilizzo e all'interfacciamento di tecnologia web services per lo scambio di dati ed interoperabilità tra diversi sistemi;
- eventuale progettazione contenutistica e tecnica tale da rendere l'impianto grafico fruibile, leggibile in tutte le sue aree preferibilmente con l'utilizzo di un software CMS (Content Management System);
- Compatibilità per portali web e conformità alle "Linee Guida di design per i siti web della pubblica amministrazione" in base alle direttive AGID e alle disposizioni previste dalla normativa vigente in materia;
- consultabilità ottimizzata anche utilizzando altri strumenti diversi dal PC (palmari, cellulari, etc);
- realizzazione di un'area riservata per l'inserimento dei contenuti sul sito con l'attribuzione di diritti specifici al personale indicato dall'Amministrazione Comunale.

CARATTERISTICHE MINIME DEL SERVIZIO OFFERTE

Tutte le seguenti caratteristiche minime sono rispettate:

- Il sito web sarà residente sullo spazio web già attivo sul dominio riservato "comune.mosciano.te.it";
- Gestione autonoma di tutti i contenuti (testi, immagini, allegati) da parte dell'Amministrazione comunale e degli uffici da essa designati per mezzo di un CMS chiaro, usabile e di facile utilizzo per gli operatori;
- Profilazione dei permessi per tipologie utenti/aree del Comune;
- Sistema di reportistica per monitorare le aree e pagine più consultate;
- Sviluppo di stili adatti alla corretta visualizzazione a monitor;
- Intero Sito Internet deve essere progettato e sviluppato per accogliere future espansioni;
- Documentazione tecnica su utilizzo, installazione e funzionamento interno;

- Design Liquido: tutte le pagine sono ad impaginazione liquida, cioè le dimensioni del sito si adattano alla risoluzione imposta dell'utente. Ciò è stato possibile in quanto l'impaginazione è basata sulle ultime tecnologie;
- Contrasti cromatici: sono stati presi in considerazione anche la percezione dei colori che viene testata in fase di templating;
- Usabilità ed accessibilità: al fine di rendere più semplice la navigazione della pagina web, vengono inseriti dei tasti di scelta rapida (ACCESSKEY);
- Verifica con differenti browser: il sito verrà verificato per l'utilizzo con i principali browser presenti sul mercato;
- Funzionalità nativa dei web-services: il sistema gestisce in maniera nativa l'integrazione con servizi web-services per lo interscambio di dati con altri portali.
- Condivisione dei contenuti sui principali social network.
- Sistema di valutazione con feedback dell'utente per ogni pagina/servizio del sito web in base al Piano e-gov 2012 ed è in linea con il d.lgs. 150/09.
- Scheda dei servizi erogati dall'Ente secondo le direttive degli ultimi anni del Governo:
 - Titolo
 - Settore
 - Sezione di riferimento
 - Descrizione
 - Requisiti di accesso
 - Documenti necessari
 - Costi e validità
 - Normativa di riferimento
 - Modulistica
 - Regolamenti
 - Iter burocratico



Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

- Classificazione del servizio in base alle classificazioni standard
- A chi bisogna rivolgersi
- Tempi di risposta
- Note
- Inserimento del personale con relativa fotografia ove è possibile e compatibilmente con la privacy.

CARATTERISTICHE DEL CMS

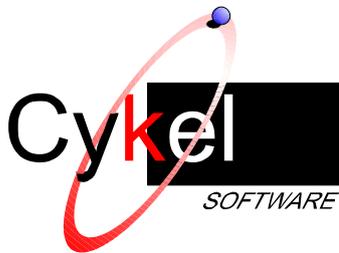
Il CMS Giano Next fornito è uno strumento evoluto e semplice da usare che permette di creare e aggiornare il portale internet con facilità e rispettando l'accessibilità, di gestire la nuova comunicazione integrata multimediale e multicanale.

L'applicativo utilizza linguaggi di sviluppo proprietari, ma solo quelli che sono gli standard defacto. Nella fattispecie si tratta di PHP 7.0 e MySql (ambiente LAMP). Il CMS non richiede l'installazione di nessun software sui PC e sui dispositivi Client degli utilizzatori e permette la gestione, sia dei contenuti che di tutte le impostazioni, via internet ed attraverso un normale browser di navigazione. La semplicità del CMS permette di essere utilizzato anche da parte di personale non tecnico.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Al termine della fase di aggiornamento generale del sito verrà prestata l'attività di formazione necessaria all'utilizzo del CMS.

ATTIVITÀ TECNICHE AFFRONTATE PER LA REALIZZAZIONE DEL PORTALE



Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

Analisi e studio dell'applicazione Web

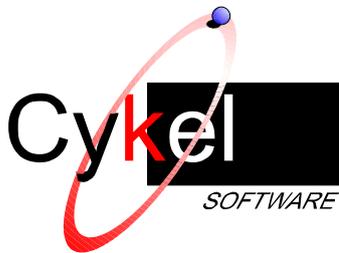
- Gestione del progetto
- **Implementazione dei criteri di accessibilità ed usabilità dei siti internet**
- Pianificazione del software
- Pianificazione temporale e controllo
- Garanzia di qualità dell'applicazione
- Gestione delle configurazioni software
- Modellazione concettuale
- Progettazione dell'architettura
- Progettazione dell'interfaccia utente
- Progettazione dei componenti software da integrare

Realizzazione dell'interfaccia utente

- Definizione delle linee guida per la realizzazione della grafica
- Scelta dei colori
- Definizione grafica della pagina Web
- Raffinamento della Bozza attraverso software di fotoritocco
- Traduzione ed implementazione della grafica
- Progettazione del menù di navigazione, al fine di renderlo intuitivo e semplice per ogni utente
- Realizzazione pagina Web

Progettazione e realizzazione database:

- Analisi dei Requisiti
- Analisi e formalizzazione dei flussi informativi
- Realizzazione del modello Entità-Relazioni
- Definizione del modello relazionale



Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

- Definizione delle relazioni e dell'integrità referenziale
- Creazione query di selezione per la ricerca

Attivazione Moduli Back-Office

I moduli di back-office servono ad ottimizzare le tempistiche, permettendo ai collaboratori del Comune di poter modificare i contenuti del sito senza la necessità di dover contattare la Cykel Software. Infatti all'attivazione dei moduli, vengono rilasciate, una password ed una login, che permetteranno di accedere al pannello di controllo. L'accesso al suddetto pannello autorizza la gestione dei contenuti attraverso **un'interfaccia semplice ed intuitiva**, rassomigliante ad un documento Microsoft Word.

Progettazione della struttura Web del sito

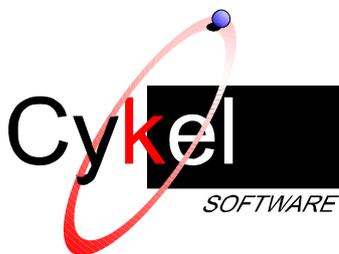
- Definizione dei links delle principali pagine web;
- Caching contenuti per velocizzazione esecuzione pagine web
- Architettura di interconnessione delle singole pagine Web;
- Semplificazione ed ottimizzazione dei links di interconnessione;
- Verifica e controllo funzionalità di ogni singolo collegamento;
- Utilizzo protocolli di sicurezza su http;
- Url-Rewriting per indicizzazione SEO.

Inoltre nel progetto sono anche incluse le spese di:

- Debug del software di gestione del sito Internet;
- Inizializzazione del software del sito Internet;

Inoltre nel progetto sono anche incluse le spese di:

- Comunicazione al GARR;
- Spesa per il trasferimento del dominio .it;



Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

- Cambio maintainer;
- Debug del software di gestione del sito Internet;
- Inizializzazione del software del sito Internet;

OFFERTA ECONOMICA

L'offerta è di € 10.000,00 IVA Inclusa per aggiornamento generale del sito internet comunale e adeguamento alle direttive AGID per accessibilità e usabilità.

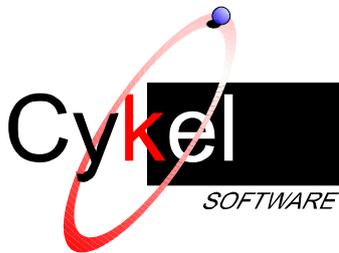
Ulteriori aggiunte o modifiche al progetto verranno concordate sulla base del lavoro da produrre e sulle esigenze di eventuali adeguamenti e comunicate per iscritto allo scrivente.

Qualora il Comune receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuta a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

Il mancato pagamento, dopo due solleciti, delle quote accordate darà possibilità alla Cykel Software di Giammaria de Paulis di disattivare tutti i servizi web e di posta elettronica collegati a questo progetto senza responsabilità alcuna nei confronti del Comune e con preavviso di 30 gg.

Tutti i software sono di proprietà della Cykel Software e forniti tramite licenza triennale di utilizzo al Comune.

Il Comune sarà totalmente responsabile di tutti i contenuti e funzionalità presenti sul sito internet ed ivi comprese tutte le formalità necessarie e obbligatorie in termini di Legge. Il Comune dovrà far sì che tutto il materiale



Cykel Software di Giammaria de Paulis
via Renato Molinari, 3 - 64100 Teramo
Tel. +39 0861 212512
Mobile +39 347 3784200
www.cykel.it - email: info@cykel.it
P.IVA 00992330670 - C.F. DPLGMR76P19L103D

pubblicato sia conforme alle normative vigente. Tutti i contenuti del sito web, eccetto il software Giano Next, sono di proprietà del Comune.

La Cykel Software di Giammaria de Paulis raccoglierà e tratterà i dati personali comunicati dal Comune, dei quali dati lo stesso Comune è proprietario, anche con sistemi informatizzati e telematici, esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi assunti con il presente contratto e a tutti gli obblighi di legge, in conformità ai principi di correttezza, legittimità e pertinenza, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo sul Trattamento Dati Personali 679/2016 e delle clausole di riservatezza previste dal presente contratto. A tal fine si rinvia all'informativa sul trattamento dati personali allegata.

Cykel Software